



Niveau de satisfaction 2023

Réponses effectives : 63



210 sites touristiques et activités ont été interrogés entre janvier et mars afin de dresser le bilan de l'année 2023.

80 sites et activités ont répondu, soit un taux de réponse de 40%

L'année 2023 est positive avec plus de **2 100 000 de visiteurs** dans les sites touristiques et activités de la Drôme, soit une hausse de fréquentation de 7% par rapport à 2022. La satisfaction des sites touristiques est bonne dans l'ensemble avec une note de 7,5 sur 10. La moitié des répondants observe un chiffre d'affaires en hausse et pour 31% d'entre eux il est stable par rapport à 2022.

Plus de 85% de la clientèle est française (AURA, PACA, IDF). La clientèle étrangère est principalement originaire de Belgique, des Pays-Bas, d'Allemagne et de Suisse.

L'été est une période importante pour les sites touristiques avec 37% des entrées comptabilisées sur juillet et août, mais le printemps n'est pas en reste avec 23% des visiteurs qui sont venus en avril et mai 2023.

Trois sites touristiques sur quatre sont payants. Deux tiers des sites touristiques sont ouverts toute l'année. Un tiers d'entre eux a mis en place une jauge de fréquentation maximale.

Top 5 des sites payants

	Entrées 2023
La Ferme aux crocodiles	279 744 ↗ (+5%)
Palais idéal du Facteur Cheval	258 510 ↗ (-3%)
Palais des Bonbons du Nougat et des Souvenirs	169 232 ↗ (+5%)
Château de Grignan	126 938 ↗ (+4%)
La Cité du Chocolat Valrhona	117 261 ↗ (+13%)

Top 5 des sites gratuits

	Entrées 2023
Domaine Eyguebelle	63 717 ↘ (-11%)
Nougat Diane de Poytiers	46 000
Cité de la Raviole	25 000 ↘ (-10%)
La Cité de la Chaussure	24 000
Musée d'art contemporain	11 349 ↘ (-14%)

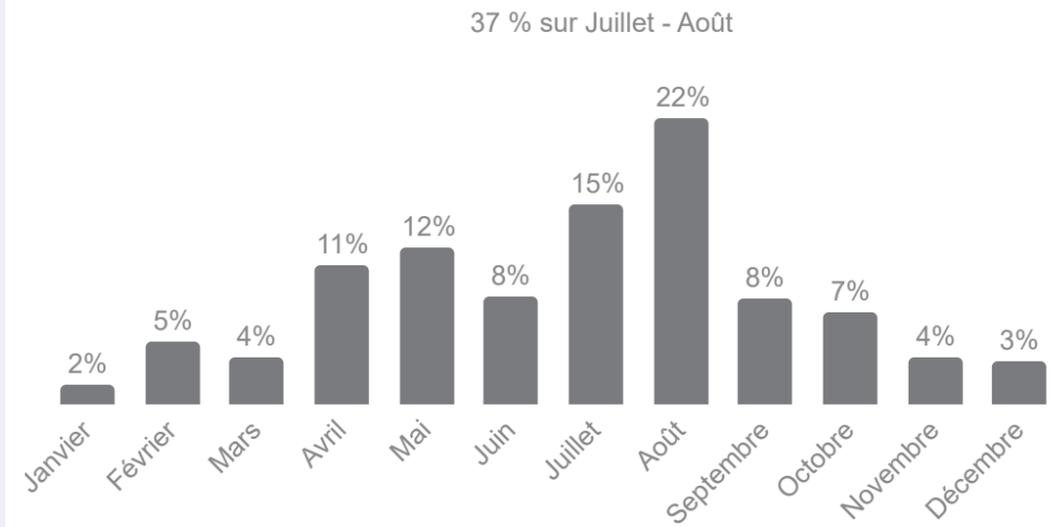
Les visiteurs des sites touristiques en 2023

Réponses effectives : 77

2 119 984

visiteurs en 2023

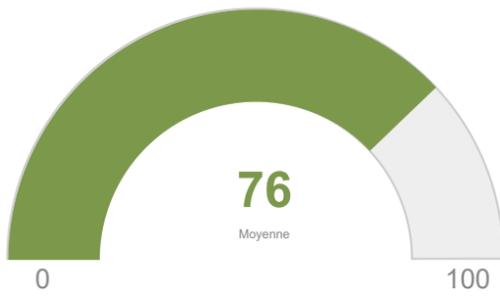
Répartition mensuelle des entrées en 2023



La clientèle des sites touristiques en 2023

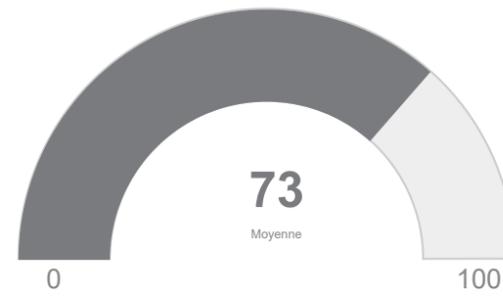
Part clientèle individuelle (en %)

Réponses effectives : 68



Part clientèle adulte (en %)

Réponses effectives : 66



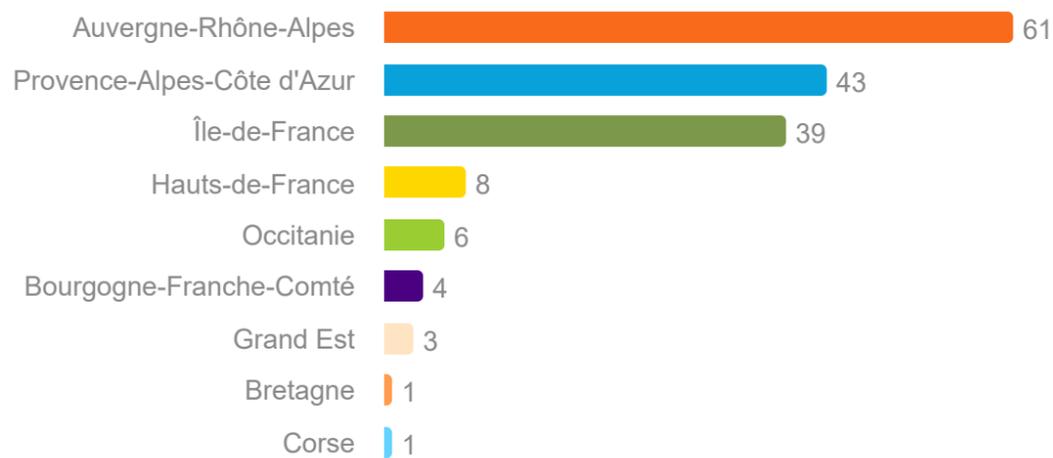
Part clientèle française (en %)

Réponses effectives : 68



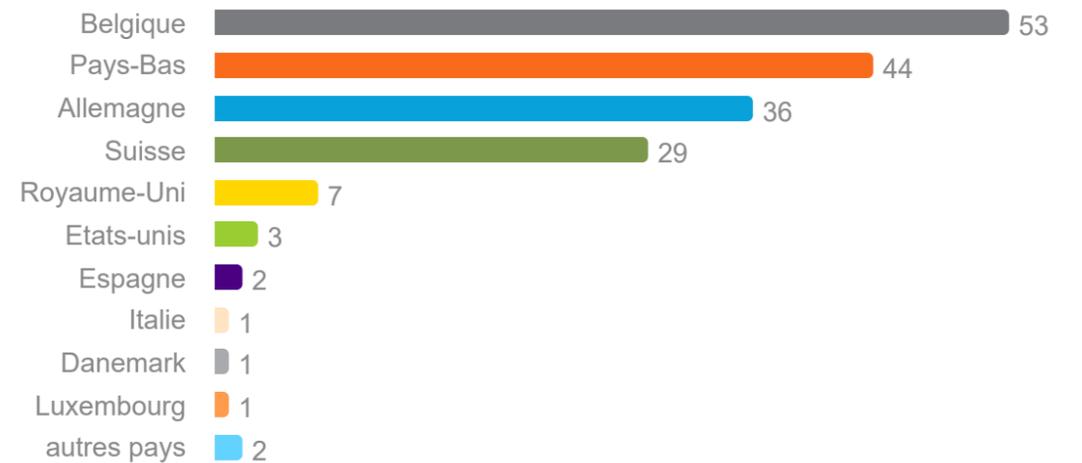
Trois principales régions françaises

Réponses effectives : 62



Trois principaux pays étrangers

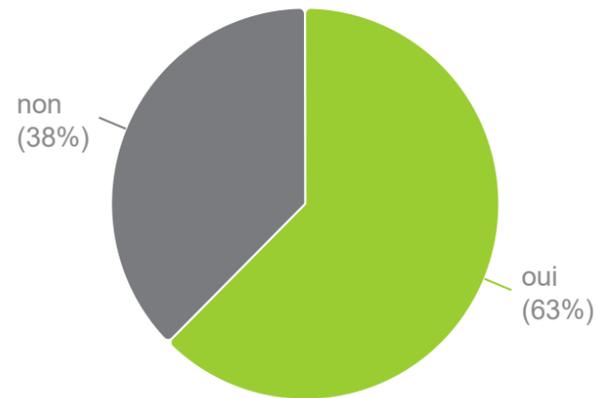
Réponses effectives : 62



Ouverture et jauge de fréquentation

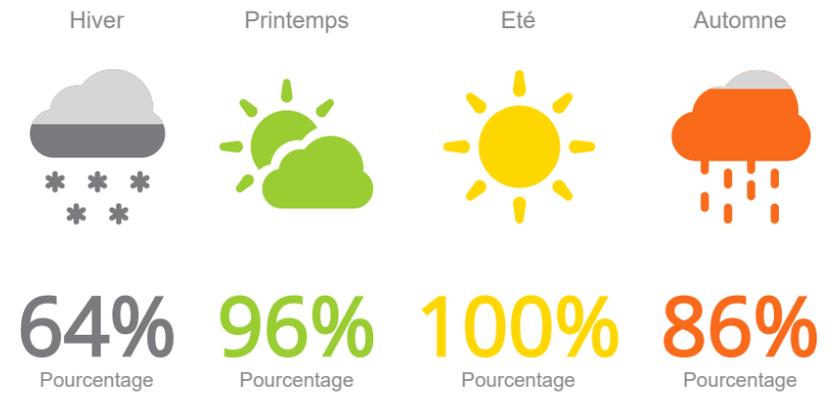
Votre site est-il ouvert toute l'année ?

Réponses effectives : 80



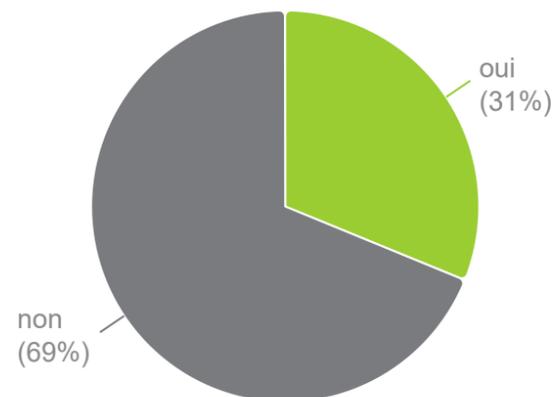
Saisons d'ouverture

Réponses effectives : 80



Jauge fréquentation maximale mise en place ?

Réponses effectives : 61



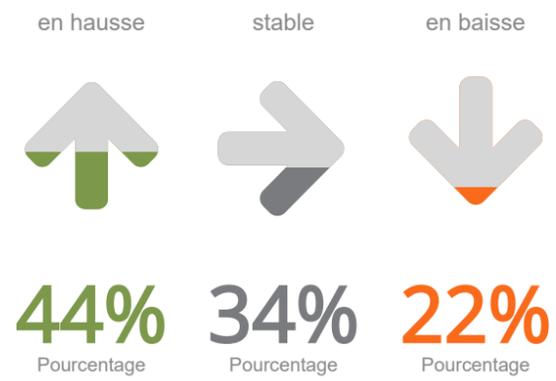
Territoire intercommunal des sites ayant répondu

Territoire	N	%
Arche Agglo	4	5%
Baronnies en Drôme Provençale	5	6%
Crestois et de Pays de Saillans Cœur de Drôme	2	3%
Dieulefit-Bourdeaux	3	4%
Diois	8	10%
Drôme Sud Provence	8	10%
Enclave des Papes-Pays de Grignan	3	4%
Montélimar Agglomération	8	10%
Porte de Drômardèche	6	8%
Royans-Vercors	17	21%
Val de Drôme en Biovallée	6	8%
Valence Romans Agglo	10	13%
TOTAL	80	100%

Dépenses, Chiffre d'affaires et Tarifs

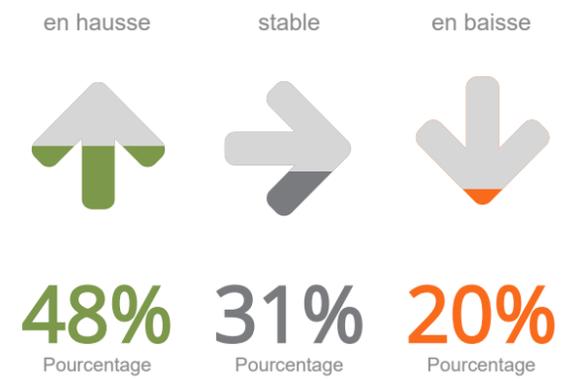
Dépenses des vacanciers en 2023 vs 2022

Réponses effectives : 50



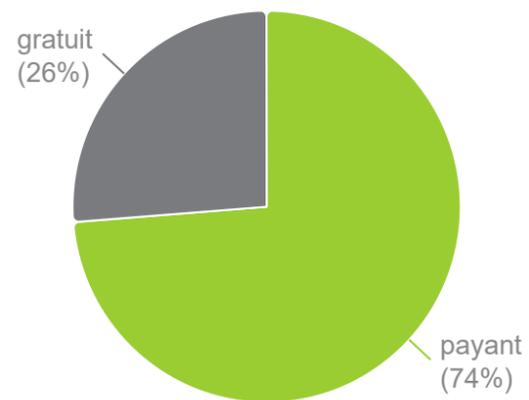
Chiffre d'affaire en 2023 vs 2022

Réponses effectives : 64



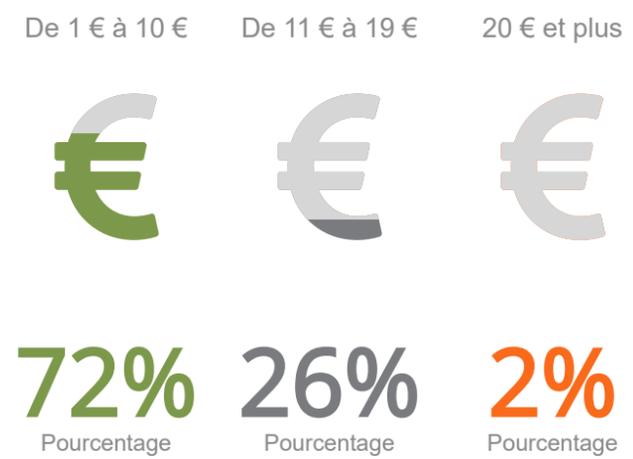
Tarifification

Réponses effectives : 80



Tarif entrée adulte en haute saison

Réponses effectives : 43



Fréquentation des sites touristiques en 2023

A - Château patrimoine architectural



	Epci	Commune	Nb entrées 2023	Nb entrées 2022	Evol. chiffre d'affaires 22/23	Tarifcation
Palais idéal du Facteur Cheval	Porte de Drômardeche	Hauterives	258 510 →	267 000	stable	payant
Château de Grignan	Enclave des Papes-Pays de Grignan	Grignan	126 938 →	121 976	en hausse	payant
Tour de Crest	Crestoix et de Pays de Saillans Cœur de Drôme	Crest	55 862 ↗	43 973	en hausse	payant
Château de Suze-La-Rousse	Drôme Sud Provence	Suze-la-rousse	35 228 ↗	30 450	en hausse	payant
Château de Montélimar	Montélimar Agglomération	Montélimar	34 572 ↗	31 782	en hausse	payant
Château de Charmes	Arche Agglo	Charmes-sur-l'Herbasse	11 000 ↗	4 120	stable	payant
Maison du Patrimoine - Maison des Tetes	Valence Romans Agglo	Valence	8 858		en hausse	gratuit
Eglise Romane de Comps	Dieulefit-Bourdeaux	Comps	5 102		non concerné	gratuit
Château de Rochefort en Valdaire	Montélimar Agglomération	Rochefort-en-Valdaire	3 900 ↗	3 156	stable	gratuit
Château d'Aulan	Baronnies en Drôme Provençale	Aulan	2 990 ↗	2 500	stable	payant
La tour de Chamaret	Enclave des Papes-Pays de Grignan	Chamaret	2 384 ↗	1 629	stable	payant
Aqueduc Royans-Vercors	Royans-Vercors	Saint-Nazaire-en-Royans	1 942 ↘	2 984	en baisse	payant
Abbaye de Léoncel	Royans-Vercors	Léoncel		4 500	non concerné	gratuit

B - Musée

	Epci	Commune	Nb entrées 2023	Nb entrées 2022	Evol. chiffre d'affaires 22/23	Tarifcation
Musée de Valence, art et archéologie	Valence Romans Agglo	Valence	42 240 →	40 343	en baisse	payant
Mémorial de la résistance dans le Vercors	Royans-Vercors	Vassieux-en-Vercors	33 600		en hausse	payant
Musée départemental de la résistance	Royans-Vercors	Vassieux-en-Vercors	30 756 ↗	25 306	en hausse	payant
Musée européen de l'aviation de chasse	Montélimar Agglomération	Montélimar	30 104 ↗	27 246	en hausse	payant
Musée de la Chaussure	Valence Romans Agglo	Romans-sur-Isère	27 327 ↗	25 941	en hausse	payant
Cpa Centre du patrimoine arménien	Valence Romans Agglo	Valence	15 302 ↗	11 767		payant
L'Artsolite (ouverture printemps 2023)	Royans-Vercors	Saint-Jean-en-Royans	13 473		non concerné	payant
Musée d'art contemporain	Montélimar Agglomération	Montélimar	11 349 ↘	13 194	non concerné	gratuit
Provence miniature	Drôme Sud Provence	Grignan	10 289		en hausse	payant
Musée de la préhistoire du Vercors	Royans-Vercors	Vassieux-en-Vercors	9 739		stable	payant
Maison de la truffe et du Tricastin	Drôme Sud Provence	Saint-Paul-Trois-Châteaux	9 451		en hausse	payant
Musée d'archéologie tricastine	Drôme Sud Provence	Saint-Paul-Trois-Châteaux	8 064 ↗	7 586	en hausse	payant
Le petit monde des santons de Provence	Royans-Vercors	Vassieux-en-Vercors	3 500		en baisse	payant
Musée du protestantisme dauphinois	Dieulefit-Bourdeaux	Le Poët-Laval	2 833 →	2 839	stable	payant
Musée du Diois	Diois	Die	2 770 ↗	2 336	en hausse	payant

Fréquentation des sites touristiques en 2023

B - Musée (suite)



	Epci	Commune	Nb entrées 2023	Nb entrées 2022	Evol. chiffre d'affaires 22/23	Tarifcation
Musée spiritain des arts africains	Val de Drôme en Biovallée	Alex	1 087	1 148	non concerné	gratuit
Musée de la Figurine	Drôme Sud Provence	Tulette	1 059	1 033	en hausse	payant
Maison du Patrimoine	Diois	Lus-la-croix-haute	927	950		gratuit
Musée d'archéologie de Nyons	Baronnies en Drôme Provençale	Nyons	498		en baisse	payant
Maison de la résistance Mathias Mathieu	Val de Drôme en Biovallée	Beaufort-sur-Gervanne	490		en hausse	payant
Musée les outils de nos ancêtres	Porte de Drômardèche	Lapeyrouse-Mornay	230		non concerné	payant

C - Parc loisirs / animaliers

	Epci	Commune	Nb entrées 2023	Nb entrées 2022	Evol. chiffre d'affaires 22/23	Tarifcation
La Ferme aux crocodiles	Drôme Sud Provence	Pierrelatte	279 744	267 000	en hausse	payant
Le Zoo d'Upie	Valence Romans Agglo	Upie	61 910	55 000	en hausse	payant
Aquarium des tropiques	Val de Drôme en Biovallée	Alex	23 704	25 085	en baisse	payant
La Ferme aux Papillons	Diois	Die	15 298	12 500	en hausse	payant

D - Tourisme de découverte économique

	Epci	Commune	Nb entrées 2023	Nb entrées 2022	Evol. chiffre d'affaires 22/23	Tarifcation
Palais des Bonbons du Nougat et des Souvenirs	Montélimar Agglomération	Montélimar	169 232	161 841	en hausse	payant
La Cité du Chocolat Valrhona	Arche Agglo	Tain-l'Hermitage	117 261	103 942	en hausse	payant
Domaine Eyguebelle	Enclave des Papes-Pays de Grignan	Valaurie	63 717	71 572		gratuit
Nougat Diane de Poytiers	Montélimar Agglomération	Montélimar	46 000			gratuit
Cité de la Raviole	Valence Romans Agglo	Romans-sur-Isère	25 000	27 700	en hausse	gratuit
Musée du Nougat Arnaud Soubeyran	Montélimar Agglomération	Montélimar	24 356	30 692	stable	payant
La Cité de la Chaussure	Valence Romans Agglo	Romans-sur-Isère	24 000		en baisse	gratuit
Distillerie des 4 Vallées	Diois	Chamaloc	7 267	6 665	en hausse	gratuit
Espace EDF Tricastin	Drôme Sud Provence	Saint-Paul-Trois-Châteaux	7 059	4 487	non concerné	gratuit
Maison de la Céramique - Dieulefit	Dieulefit-Bourdeaux	Dieulefit	5 368	5 365	en hausse	payant
Maison de la Céramique - Saint Uze	Porte de Drômardèche	Saint-Uze	4 881	4 267	en hausse	payant

D - Tourisme de découverte économique (suite)



	Epci	Commune	Nb entrées 2023	Nb entrées 2022	Evol. chiffre d'affaires 22/23	Tarifcation
Musée de la Pogne	Valence Romans Agglo	Bourg-de-Péage	3 500	2 250	stable	gratuit
Bleudiois	Diois	Solaure-en-Diois	2 258		stable	gratuit
Cave Noisel	Royans-Vercors	Saint-Jean-en-Royans	2 000	3 004		gratuit
La scourtinerie	Baronnies en Drôme Provençale	Nyons			en hausse	gratuit
Vinaigrerie de Nyons	Baronnies en Drôme Provençale	Nyons			stable	gratuit

E - Grottes

	Epci	Commune	Nb entrées 2023	Nb entrées 2022	Evol. chiffre d'affaires 22/23	Tarifcation
Grotte de Thaïs	Royans-Vercors	Saint-Nazaire-en-Royans	25 207	24 176		payant
Grotte de la Luire	Royans-Vercors	Saint-Agnan-en-Vercors	13 657	10 146	en hausse	payant

F - Lacs et lieux de baignade

	Epci	Commune	Nb entrées 2023	Nb entrées 2022	Evol. chiffre d'affaires 22/23	Tarifcation
Domaine du Lac de Champos	Arche Agglo	Saint-Donat-sur-l'Herbasse	80 000	85 000		payant

G - Loisirs nature

	Epci	Commune	Nb entrées 2023	Nb entrées 2022	Evol. chiffre d'affaires 22/23	Tarifcation
Bateau à Roue	Royans-Vercors	Saint-Nazaire-en-Royans	39 648	27 751	en hausse	payant
Golf des chanalets - Golf	Valence Romans Agglo	Bourg-les-Valence	27 574		stable	payant
Drôme aventure - Accrobranche, canyoning, viaferrata	Diois	Die	23 500		stable	payant
Canoë Drôme	Crestois et de Pays de Saillans Cœur de Drôme	Saillans	18 134			payant
Jardin Zen	Arche Agglo	Beaumont-Montoux	15 494	16 721	stable	payant
Vert tige aventure - Accrobranche	Drôme Sud Provence	Roussas	13 000	13 000	stable	payant
Parc Oasis Aventura - Accrobranche	Porte de Drômardèche	Le Grand Serre	10 000		stable	payant
Maison des Vautours	Baronnies en Drôme Provençale	Rémuzat	6 228		en hausse	gratuit

G - Loisirs nature (suite)



	Epci	Commune	Nb entrées 2023	Nb entrées 2022	Evol. chiffre d'affaires 22/23	Tarifcation
La Gare des Ramières, maison de la réserve	Val de Drôme en Biovallée	Alex	4 900	3 400	en hausse	gratuit
Champagolf - Golf	Porte de Drômardèche	Albon	3 686		en baisse	payant
Vercors Escapade - Randonnée	Diois	Die	500		en baisse	payant
Max'cimes - Chiens de traîneau	Royans-Vercors	Bouvante	500	567	stable	payant
Ok Corr âne - Randonnée avec ânes	Royans-Vercors	La Chapelle-en-Vercors	360		en baisse	payant
EcoRando - Randonnée	Royans-Vercors	Saint-Jean-en-Royans	205			payant
Extraim Montgolfière	Porte de Drômardèche	Lens-Lestang	120		en baisse	payant
Indalomushing - Chiens de traîneau	Royans-Vercors	La Chapelle-en-Vercors	100		en baisse	payant
La Flanerie - Randonnée avec ânes	Diois	Miscon	49		en baisse	payant
La chèvre qui saourit - Randonnée avec âne	Val de Drôme en Biovallée	Saoû	15		en baisse	payant

Variation >= 10%
 5% <= Variation < 10%
 -5% <= Variation < 5%
 -10% <= Variation < -5%
 Variation < -10%